

Términos y Condiciones

Bienvenido a **IGOU TELECOM S.A.P.I. DE C.V. («IGOU TELECOM»)**, le ofrecen funciones de sitio web y otros productos y servicios cuando visita o compra en www.figou.mx, utiliza los productos o servicios de IGOU TELECOM, usa las aplicaciones de IGOU TELECOM para dispositivos móviles o emplea software puesto a disposición por IGOU TELECOM en relación con lo anterior (colectivamente, los «Servicios de IGOU TELECOM»). IGOU TELECOM le presta los Servicios de IGOU TELECOM bajo las siguientes condiciones:

Al utilizar los Servicios de IGOU TELECOM, usted acepta estas condiciones. Le rogamos que las lea detenidamente.

Ofrecemos una amplia gama de Servicios de IGOU TELECOM y en ocasiones pueden aplicarse condiciones adicionales. Cada vez que utilice cualquier Servicio de IGOU TELECOM (por ejemplo, Tu Perfil, Tarjetas de Regalo, o aplicaciones de IGOU TELECOM para móvil) usted estará igualmente sujeto a los lineamientos, términos y condiciones particulares aplicables a dicho Servicio de IGOU TELECOM (las «Condiciones Generales de los Servicios»). Las Condiciones Generales de los Servicios, prevalecerán sobre las Condiciones de Uso en caso de discrepancia de ambas.

PRIVACIDAD

Le rogamos que revise nuestro Aviso de Privacidad que también rige el uso que realice de los Servicios de IGOU TELECOM, para que conozca nuestras prácticas.

COMUNICACIONES ELECTRÓNICAS

Cada vez que utilice un Servicio de IGOU TELECOM o nos envíe un correo electrónico, mensaje de texto y otras comunicaciones de cualquier dispositivo, estará comunicándose electrónicamente con nosotros. Usted acepta recibir comunicaciones de nosotros electrónicamente en una variedad de formas, por ejemplo, mediante los siguientes tipos de mensajes de datos: correo electrónico, mensajes de texto, notificaciones automáticas de nuestra app o mediante avisos y mensajes colocados en este sitio web o mediante los demás Servicios de IGOU TELECOM, como nuestro Centro de Mensajes. Usted acepta que todos los contratos, avisos, mensajes, y otras

notificaciones y comunicaciones que le enviemos por medios electrónicos satisfacen cualquier requisito legal de forma escrita y cuentan con plenos efectos legales y validez.

PROPIEDAD INTELECTUAL

Mediante el uso de esta página, el usuario reconoce y acepta que IGOU TELECOM, sus subsidiarias y/o afiliadas, quedan excluidas de cualquier responsabilidad que pudiera ser causada por el uso no autorizado de las marcas u otros derechos de propiedad intelectual de terceros o contenidos en los sitios enlazados.

De igual manera, las eventuales referencias que se hagan en esta página a cualquier producto, servicio, proceso, sitio enlazado, hipertexto o cualquier otra información en la que se utilicen marcas, signos distintivos y/o dominios, el nombre comercial o el nombre del fabricante, suministrador, etc., que sean titularidad de terceros, en ningún momento constituirán, ni implicarán respaldo o recomendación alguna por parte de IGOU TELECOM, sus subsidiarias y/o afiliadas y en ningún caso IGOU TELECOM, sus subsidiarias y/o afiliadas se asignan propiedad ni responsabilidad sobre los mismos.

TARIFAS

Excepto que se indiquen de manera separada, todos los precios mostrados a través de los Servicios de IGOU TELECOM incluyen impuestos.

Los términos y condiciones de las tarifas, reglas de aplicación y políticas de comercialización de los planes de renta mensual, así como el importe del tiempo aire que aparecen en www.figou.mx, así como su contenido pueden ser modificados por IGOU TELECOM, sin previo aviso. Para más información acude a tu centro de atención a clientes.

Las tarifas deberán registrarse ante la Comisión Federal de Telecomunicaciones, según corresponda, previamente a su puesta en vigor y se dará aviso al Usuario cuando menos quince días naturales de antelación de cualquier incremento de tarifas, mismas que estarán a disposición de los Usuarios, incluyendo los servicios ofrecidos difundidos en diversos medios.

MÉTODOS DE PAGO

Pago en Efectivo con pasarelas de pago Openpay paynet y Conekta Oxxopay. Pago con tarjeta de crédito o débito AMEX VISA MASTERCARD con pasarelas de pago Openpay y Conekta.

PERMISOS DE LAS APLICACIONES DE IGOU TELECOM

Cuando utilice las apps creadas por IGOU TELECOM, tales como la App de IGOU TELECOM, usted nos puede otorgar ciertos permisos desde su dispositivo. La mayoría de los dispositivos le proporcionan la información de dichos permisos. Si desea más información respecto de dichos permisos, presione aquí.

CONDICIONES GENERALES SOBRE EL SOFTWARE DE IGOU TELECOM

Todo software, incluidas las actualizaciones, mejoras y cualquier otra documentación relacionada con dicho software, que ponemos a disposición de usted en cualquier momento en relación con los Servicios de IGOU TELECOM (el «Software de IGOU TELECOM») está sujeto, además de las presentes Condiciones de Uso y Venta, a las condiciones que usted puede encontrar aquí.

CALIDAD

Mediante el uso de esta página, el usuario reconoce y acepta que IGOU TELECOM, sus subsidiarias y/o afiliadas, no controlan y no garantizan la ausencia de virus en el contenido de los sitios enlazados, ni la ausencia de otros elementos que pudieran producir alteraciones en sus sistemas informáticos o en los documentos electrónicos y archivos almacenados en sus sistemas informáticos.

POLÍTICAS, MODIFICACIÓN E INDEPENDENCIA DE DISPOSICIONES

Por favor revise nuestras demás políticas publicadas en este sitio web. Estas políticas también rigen el uso por parte de usted de los Servicios de IGOU TELECOM. Nos reservamos el derecho de efectuar cambios a nuestro sitio web, políticas, Condiciones de los Servicios, y estas Condiciones de Uso en cualquier momento y el uso continuo de los Servicios de IGOU TELECOM por

parte de usted acreditará su aceptación de dichos cambios. Si cualquiera de estas condiciones se considera inválida, nula, o inexigible por cualquier causa, dicha condición se considerará independiente y no afectará la validez y exigibilidad de ninguna de las condiciones restantes.

LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

El usuario al hacer uso de las páginas en internet de IGOU TELECOM, sus subsidiarias y/o afiliadas, acepta de manera expresa, someterse en caso de cualquier controversia, a la jurisdicción de los tribunales de la Ciudad De México, Estados Unidos Mexicanos, así como las leyes aplicables para el caso concreto vigentes en dicho lugar, renunciando expresamente a cualquier otra jurisdicción que por motivo de su nacionalidad o domicilio pudiera corresponder.

Cualquier disputa o reclamación relacionada con el uso de los Servicios IGOU TELECOM, los productos o servicios vendidos por IGOU TELECOM o a través de www.figou.mx o las presentes Condiciones De Servicio será sometida y resuelta a su elección, ya sea a través de la jurisdicción administrativa de la Procuraduría Federal del Consumidor («PROFECO») o bien a través de una queja ante el Instituto Federal de Telecomunicaciones.

Condiciones Adicionales del Software de IGOU TELECOM

1. Utilización del Software de IGOU TELECOM. Usted podrá utilizar el Software de IGOU TELECOM exclusivamente para permitirle utilizar y gozar los Servicios de IGOU TELECOM proporcionados por IGOU TELECOM, y en la medida en que los permitan las Condiciones de Uso, estas Condiciones del Software y cualesquiera Condiciones Generales de los Servicios. Usted no podrá incorporar ninguna porción del Software de IGOU TELECOM a sus propios programas o compilar ninguna porción del mismo en combinación con sus propios programas, transferirlo para uso con otro servicio, o vender, rentar, arrendar, prestar, acreditar, distribuir o sub-licenciar el Software de IGOU TELECOM o de otra forma ceder cualesquier derechos al Software de IGOU TELECOM en todo o en parte. Usted no podrá utilizar el Software de IGOU TELECOM para ningún propósito ilegal. Nosotros podremos dejar de proporcionar cualquier Software de IGOU TELECOM y dar por terminado su derecho a utilizar cualquier Software

de IGOU TELECOM en cualquier momento. Sus derechos para utilizar el Software de IGOU TELECOM terminarán automáticamente sin notificación de nuestra parte en caso de que usted incumpla con cualquiera de estas Condiciones del Software, las Condiciones de Uso o cualesquiera otras Condiciones Generales de los Servicios. Pueden aplicar al Software de IGOU TELECOM (o al software incorporado en el Software de IGOU TELECOM) condiciones adicionales de terceros incluidas en o distribuidas con cierto Software de IGOU TELECOM que se identifican específicamente en la documentación aplicable que regirán el uso de dicho software en caso de conflicto con estas Condiciones de Uso. Todo el software utilizado en cualquier Servicio de IGOU TELECOM es propiedad de IGOU TELECOM o sus proveedores de software y se encuentra protegido por las leyes de propiedad intelectual de los Estados Unidos de América y por las leyes de la materia aplicables internacionalmente.

2. Utilización de Servicios de Terceros. Cuando usted utiliza el Software de IGOU TELECOM, usted puede asimismo estar utilizando los servicios de uno o más terceros, tales como proveedores de conexión inalámbrica o de servicios de plataforma celular. Su utilización de estos servicios de tercero puede estar sujeta a las políticas, condiciones de uso, y costos de dichos terceros.
3. Prohibición de Realizar Actos de Ingeniería de Reversa. Usted no podrá, ni alentará, asistirá o autorizará a ninguna otra persona a, copiar, modificar, ni aplicar ingeniería de reversa, descompilar o desensamblar, o de otra forma manipular, el Software de IGOU TELECOM, en todo ni en parte, ni crear cualesquier trabajos derivados desde o del Software de IGOU TELECOM.
4. Actualizaciones. A efecto de mantener actualizado el Software de IGOU TELECOM, nosotros podremos ofrecer actualizaciones automáticas o manuales en cualquier momento y sin necesidad de notificarlo a usted.
5. Los servicios y uso de datos, contenidos y uso de plataforma, se regirá por las leyes vigentes mexicanas, por lo cual, para todas las controversias derivadas del uso de los servicios, contenidos y software de IGOU TELECOM, las partes se someten expresamente a las leyes y jurisdicción de los tribunales competentes de la Ciudad de México, México, renunciando a cualquier otro fuero que les pudiera corresponder por razón de su domicilio.